

## Algemene voorwaarden

Stichting Collectief

Stichting Collectief verkoopt sociale en duurzame producten gemaakt door deelnemers in ons eigen atelier. Elk product is met liefde en aandacht gemaakt door één van onze deelnemers. De deelnemers zijn mensen met een vluchtelingen- of migratieachtergrond. Voor veel van deze mensen is het moeilijk een baan te vinden of een opleiding te starten. Daarom biedt Collectief jaarlijks plek aan zo'n vijftien mensen, zodat ze de benodigde vaardigheden leren, sociale contacten opbouwen en zo zichzelf klaarstomen voor een loopbaan of gerichte opleiding. Zo ontplooiën ze niet alleen zichzelf, maar dragen ze bij aan de ontwikkeling van mensen met een migratieachtergrond en kunnen ze bovendien als rolmodel functioneren. Met het kopen van een product van stichting Collectief draag jij bij aan deze missie.

Onze werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de voorwaarden zoals hieronder omschreven.

### 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

● **Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van Collectief.

● **Collectief:** Stichting Collectief, die de Producten aan een Klant aanbiedt en uitvoert en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84679794.

● **Overeenkomst:** al hetgeen tussen Collectief en een Klant is overeengekomen.

● **Product(en):** alle zaken en/of uit te voeren diensten, hoe ook genaamd of aangeduid, die het onderwerp zijn van deze Overeenkomst.

● **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Collectief een Overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet.

● **Partij(en):** Collectief en/of de Klant.

● **Website:** een online platform van Collectief waar de Klant bestelling op kan plaatsen.

### 2. Toepasselijkheid

Op alle rechtsbetrekkingen met Collectief zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.

### 3. Aanbod

Alle aanbiedingen van Collectief zijn te allen tijde vrijblijvend en hebben een beperkte geldigheidsduur.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

Alle verstrekte informatie door Collectief (waaronder prijzen, afbeeldingen, maten, kleuren, samenstellingen en/of andere aanduidingen van de Producten) zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Het uiteindelijk aan de Klant geleverde Product wordt ambachtelijk (met de hand) gemaakt en kan (om deze reden) in zekere mate van deze afbeeldingen of specificaties afwijken, hetgeen niet tot gevolg heeft dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Collectief niet.

### 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand indien Collectief een aanbod of order van een Klant schrielijk of elektronisch aanvaardt en/of door (het begin van) feitelijke uitvoering door Collectief. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding door Collectief niet aan de Klant is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden.

Alle Overeenkomsten met Collectief komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde: "Zolang de voorraad bij Collectief of de leverancier van Collectief strekt".

### 5. Wijzigingen

Collectief heeft te allen tijde het recht Overeenkomsten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering nadere voorwaarden te verbinden.

Wijzigingen in de Overeenkomst door een Klant dienen tijdig en schrielijk aan Collectief te worden meegedeeld. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de schrielijke aanvaarding ervan door Collectief. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze een Klant extra in rekening gebracht.

Indien wijzigingen in de Overeenkomst door een Klant geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, is Collectief gerechtigd gemaakte kosten bij een Klant te brengen.

### 6. Herroepingsrecht

Indien de Klant een consument is, kan de digitaal tot stand gekomen Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen worden ontbonden, mits de originele verpakking in goede staat bewaard is gebleven. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant het Product heeft ontvangen.

Als de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht dient de Klant dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail naar [info@collectief.nl](mailto:info@collectief.nl) of via het contactformulier op de website te melden.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en het tijdig uitoefenen van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

Ontbindt de Klant de Overeenkomst gedeeltelijk en worden niet alle Producten teruggestuurd, dan worden de verzendkosten voor het toesturen van de bestelling niet aan de Klant gerestitueerd.

Is het geretourneerde Product beschadigd of bevat het gebruikssporen, dan wordt deze schade in mindering gebracht op het bedrag Collectief aan de Klant terugbetaalt.

### 7. Uitsluiting herroepingsrecht

In verband met hygiëne is het de Klant niet toegestaan om oorbellen te retourneren waarvan de verzegeling van de verpakking is verbroken.

Op basis van specificaties van de Klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, geldt geen

herroepingsrecht. Bij het aangaan van de overeenkomst hee de Klant uitdrukkelijk verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

#### 8. Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van Kollektief redelijkerwijs noodzakelijk is, is Kollektief gerechtigd om derden in te schakelen. Zo mogelijk en/of zonedig zal Kollektief de Klant hierover informeren.

#### 9. Prijzen

Alle prijzen zijn onder voorbehoud en exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals verzend- en transportkosten.

In geval van stijging van kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de Overeenkomst hee Kollektief het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Aangepaste prijzen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan een Klant. Indien de Klant een consument is hee de Klant in dat geval recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Een Klant dient betalingen aan Kollektief volgens de in de bestelprocedure en op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen.

#### 10. Leveringstermijn(en)

Door Kollektief opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor Kollektief nimmer als fatale termijnen.

De in de Overeenkomst opgenomen leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst door Kollektief geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Kollektief verstrekte gegevens.

In geval van overschrijding door Kollektief van enige termijn is Kollektief eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gesteld termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

#### 11. Levering en risico

Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Kollektief kenbaar hee gemaakt.

De door Kollektief te leveren Producten gelden als geleverd op het moment waarop de Producten op het aan de Klant meegedeelde moment en afleveradres ter afhaling gereed liggen.

Vanaf het tijdstip van levering als bedoeld in het vorige lid zijn de Producten voor rekening en risico van de Klant, ook indien Kollektief het vervoer hee verzorgd (al dan niet via een derde). Indien de Klant de bestelde Producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel schade geheel voor de Klant.

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Producten berust bij Kollektief tot het moment van levering overeenkomstig dit artikel aan de Klant of een hulppersoon van de Klant.

#### 12. Inspectie en klachten

De Klant dient alle veiligheids- en gebruiksinstructies op de verpakking van de door Kollektief geleverde Producten na te leven.

De Klant is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst, nauwkeurig te inspecteren. De Klant behoort daarbij te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.

Eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of een Product dienen binnen 24 uur nadat het gebrek is geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden gemeld bij Kollektief door een mail te sturen naar: info@kollektief.nl of het contactformulier op de Website in te vullen. Bij gebreke van een tijdige klacht wordt de Klant geacht hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd.

Geringe, in de branche van het betreffende Product normale, afwijkingen in hoeveelheid, in de uitvoering van de levering, geringe kleurverschillen of materiaal verschillen, betreffen nimmer een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Kollektief en vormen nimmer een grond voor een klacht.

Na het ontdekken van enig gebrek is de Klant verplicht om enig gebruik van de betreffende Producten te staken en Kollektief hierover te informeren.

#### 13. Garantie

Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde Producten gelden de in de Overeenkomst overeengekomen garanties. De garantie bestaat uit de wettelijke garantie en de productgarantie (ook wel fabrieksgarantie genoemd) zoals de leverancier van het Product heet. De garantie blij beperkt tot het herstellen of het leveren van een soortgelijk Product. De productgarantie vervalt indien de producent van het Product garanties - al dan niet door onvoorziene omstandigheden - niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen van het Product vallen niet onder de productgarantie.

Garanties strekken zich niet uit tot val, vernieling, slijtage, beschadiging, defecten veroorzaakt door externe factoren, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties. Garanties zijn eveneens uitgesloten voor:

- onderlinge kleurverschillen en/of verkleuringen van de Producten;
- gebreken aan Producten die door derden zijn geleverd.

Een geslaagd beroep op garantie(s) houdt uitsluitend in dat Kollektief naar haar keuze de betreffende Producten zal herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren, dan wel de door de Klant betaalde prijs (deels) restitueert.

Ten aanzien van door Kollektief van derden betrokken Producten is Kollektief slechts aan een eventueel overeengekomen garantie gebonden, indien en voorzover zij op haar beurt van de betreffende derde terzake garantie(s) heeft verkregen.

Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Kollektief worden verricht.

#### 14. Verplichtingen Klant

De Klant is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Kollektief meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Kollektief ter beschikking te stellen.

#### 15. Melding

De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect, een beroep op garantie(s) en/of het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de Overeenkomst en/of een Product.

Een melding op basis van lid 1 dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 dagen na constatering, volledig en duidelijk omschreven te worden gemeld bij Kollektief door een mail te sturen naar: [info@kollektief.nl](mailto:info@kollektief.nl) of het contactformulier op de Website in te vullen.

Indien een melding niet tijdig door de Klant is gedaan, verliest de Klant alle rechten ter zake.

#### 16. Gebruik van de Website

1. Op de Website kan de Klant een account aanmaken. De Klant dient daarvoor het online registratieformulier in te vullen en in te sturen. Nadat de registratie voor het account succesvol is voltooid, stuurt Kollektief de Klant via de e-mail een bevestiging van de registratie.
2. De Klant dient voldoende maatregelen te treffen om misbruik of gebruik door derden van zijn/haar account tegen te gaan en de inloggegevens strikt geheim te houden. Het is de Klant niet toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Gebruik van de Website door onbevoegden is niet toegestaan.
3. Kollektief is niet aansprakelijk en aanvaardt in alle gevallen geen verantwoordelijkheid voor het (laten) functioneren van de Website en de inhoud van de informatie op de Website
4. Het gebruik van de Website is niet toegestaan voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met de wet- en regelgeving, openbare orde en goede zeden. Meer in het bijzonder is het niet toegestaan onfatsoenlijke, immorele of discriminerende uitingen te verspreiden op of via de Website.

#### 17. Onderhoud en aanpassingen

Kollektief zal zich inspannen om de Website naar behoren en met zorg te laten functioneren, maar zal en kan nimmer garanderen dat de Website te allen tijde, onophoudelijk en zonder storingen beschikbaar zal zijn.

Bij incidenten of storingen die het gevolg zijn van storingen die buiten de verantwoordelijkheid van Kollektief vallen, zoals storingen bij een (software)provider en/of andere derden, wordt de hersteltijd opgeschort tot het moment dat de dienst van de derde weer beschikbaar is.

Kollektief heeft het recht om informatie op de Website te wijzigen of te verwijderen.

#### 18. Gebruiksrecht

1. De Klant krijgt een niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om de Website te gebruiken.
2. De Klant heeft een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd en kan het gebruik van de Website op ieder moment beëindigen door een e-mail te sturen naar Kollektief.
3. Kollektief kan het gebruiksrecht van de Website - met onmiddellijke ingang en zonder verplicht te zijn om enige vergoeding te betalen - beëindigen in geval van misbruik van de Website, gebruik van de Website in strijd met deze Algemene voorwaarden en/of indien Kollektief hinder of schade ondervindt, zulks uitsluitend naar zijn oordeel.

#### 19. Privacy

Kollektief houdt zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de Klant. Voor meer informatie verwijst Kollektief de Klant naar het privacy verklaring op de website.

#### 20. Opschorting en ontbinding

Kollektief is gerechtigd om per direct zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, indien een Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met Kollektief overeengekomen Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit.

#### 21. Aansprakelijkheid

1. Kollektief zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.
2. Kollektief is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de producten of door gebruik van de producten in strijd met de gebruiksinstructies.
3. Kollektief is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden ongeoorloofde wijzigingen hebben aangebracht aan het Product.
4. In geen geval is Kollektief aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het Product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is of bij verkeerd of ondeskundig gebruik.
5. Onverminderd de elders in de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Kollektief, is de aansprakelijkheid van Kollektief beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

6. Kollektief is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan worden nagekomen.

7. Kollektief is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant of derden, waaronder inkomstenderving, dan wel enige beroeps- en/of bedrijfsmatige schade aan de kant van de Klant.

8. Voorzover de Klant schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Kollektief, dan wel van door Kollektief ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Kollektief te betalen schadebedrag is beperkt tot een bedrag van € 1.000,- per schadetoebrengend feit, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.

## 22. Intellectuele eigendomsrechten

Kollektief behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot Producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan Kollektief de auteursrechten of andere rechten van het intellectuele eigendom heeft, of geldend kan maken.

## 23. Overige bepalingen

Kollektief mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.

Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.

In alle gevallen waarin de relatie tussen een Klant en Kollektief eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Kollektief en een Klant is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank Noord-Nederland is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.